

Ochrona danych

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Twoja prywatność i bezpieczeństwo są dla nas najważniejsze. W Polityce Prywatności zawarliśmy niezbędne informacje, co dzieje się z Twoimi danymi, które zostawisz podczas wizyty na naszej stronie. Możesz być pewny, że Twoje dane są chronione.

Hermanos Sp. z o.o. (dalej również „Hermanos”) w trosce o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych i w wykonaniu obowiązków przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”.

Wobec powyższego, w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy – zgodnie z art. 13 ust 1 i ust. 2 RODO, iż:

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Hermanos Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków. Z administratorem można się kontaktować dzwoniąc na nr tel. 575 500 910, wysyłając wiadomość na adres e-mail: bok@hermanos.org.pl, bądź poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej: www.hermanos.org.pl, w zakładce: kontakt.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celach:

1. Udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania, prowadzenia z Państwem korespondencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b i f RODO);
2. Zawarcia i realizacji umowy dotyczącej modernizacji instalacji grzewczej, wymiany lub montażu nowego źródła ciepła, instalacji odnawialnych źródeł energii, przeprowadzenia przeglądów oraz serwisów gwarancyjnych i pogwarancyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO);
3. Wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, np. wystawienia i przechowywania faktur, obowiązków archiwizacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO);
4. Otrzymywania od nas informacji handlowych dotyczących oferowanych przez nas produktów lub usług modernizacji instalacji grzewczej – wyłącznie na podstawie udzielonej nam przez Państwa zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit a RODO);
5. Ewentualnego prowadzenia przez nas lub przez podmioty zewnętrzne działające

na nasze zlecenie marketingu usług własnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);

6. Dochodzenia roszczeń oraz windykacji należności lub obrony przed wszelkimi roszczeniami, w tym przed roszczeniami osób trzecich, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

2. Państwa dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, np. naszym partnerom handlowym, firmom świadczącym dla nas usługi wsparcia IT, firmom świadczącym usługi księgowo, wykonawcom lub podwykonawcom prac montażowych lub innym podmiotom przetwarzającym dane w celu przez nas określonym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie zawartej z nami umowy.

Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali przez okres podejmowanych działań oraz realizacji zawartej umowy. Następnie będziemy przetwarzali Państwa dane do momentu wygaśnięcia ciążących na nas obowiązków prawnych, a także do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych określonych przepisami prawa.

W zakresie naszych wewnętrznych celów Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali do czasu wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

W pozostałym zakresie będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do momentu, gdy wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych lub wycofają Państwo zgodę na ich przetwarzanie.

Informacje o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencji nie podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, lecz jeżeli nie podadzą nam Państwo danych osobowych, które uznamy za konieczne, wówczas nie będziemy mogli podjąć działań na Państwa żądanie, zawrzeć z Państwem umowy, świadczyć na Państwa rzecz naszych usług, przesłać zamówionej informacji handlowej lub prowadzić z Państwem korespondencji.

Prawa osób, których dane dotyczą

Posiadają Państwo prawo żądania od nas:

1. Dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez nas są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. Usunięcia danych osobowych – w sytuacji gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały przez nas zebrane, zostanie cofnięta zgodę na przetwarzanie danych, zostanie zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;

4. Ograniczenia przetwarzania danych osobowych – gdy dane są nieprawidłowe mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych, dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie Państwo chcieli, aby zostały usunięte, dane nie będą nam potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń lub gdy wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. Przeniesienia danych – gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny;
6. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych gdy dane przetwarzane są przez nas w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej nam powierzonej lub na podstawie naszego uzasadnionego interesu lub wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego;
7. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody;

– w przypadkach i na warunkach określonych w Rozporządzeniu ogólnym. Prawa wymienione powyżej można zrealizować poprzez kontakt z nami.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Państwa dane osobowe przetwarzane są przez nas niezgodnie z przepisami RODO.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.



HERMANOS
termomodernizacja hydraulika fotowoltaika

Administratorem Państwa danych osobowych jest Hermanos Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 77/222. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych można się z nami kontaktować pod nr tel. 575 500 910, poprzez wiadomość e-mail na adres bok@hermanos.org.pl. Dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu umożliwienia przedstawienia naszej oferty handlowej. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia, usunięcia, sprostowania, a także złożenia sprzeciwu.